



B A S I S T A R I F



Euro – SV[®]
Assurance & Legal Peace
Europanetzwerk Schadenregulierung

...für Ihre Sicherheit im Schadensfall

Vertragsgrundlagen • Leistungsübersicht • Preise

Stand: Januar 2017



1. Basiskostensätze

Einzelpreis
€

- | | | |
|------|---|--------|
| 1.1 | Grundpauschale
Einrichtung der Schadensakte, Fallstudium, allgemeine Bürokosten etc. | 300,00 |
| 1.2 | Stundenverrechnungssatz Außendienst | 120,00 |
| 1.3 | Stundenverrechnungssatz Innendienst | 90,00 |
| 1.4 | Übersetzungsarbeiten pro Zeichen ohne Leerzeichen | 0,042 |
| 1.5 | Meteorologischer Wetterdatenbanknachweis | 50,00 |
| 1.6 | Seismologischer Erdbebendatenbanknachweis | 50,00 |
| 1.7 | Objektnachweis Katasterauszug | 40,00 |
| 1.8 | Eigentumsnachweis Eigentümergrundbuch | 50,00 |
| 1.9 | Fahrtkostenpauschale, An- und Abfahrt | |
| | Zone I. 0 - 25 km | 40,00 |
| | Zone II. 25 - 50 km | 60,00 |
| | Zone III. 50 - 75 km | 80,00 |
| | Zone IV. 75 - 100 km | 100,00 |
| 1.10 | Schriftliche Originalausfertigungen
Papier-, Druck- und Bindekosten | |
| | DIN A4 / 80 g/m² / Laserdruck monochrom s/w pro Seite | 0,35 |
| | DIN A4 / 80 g/m² / Farblaserdruck pro Seite | 0,65 |
| | Thermobindung mit Abheftflasche | 10,00 |
| 1.11 | Ggf. erforderliche Reisekosten und Spesen werden nach Aufwand zum Einzelnachweis gesondert abgerechnet. | |
| 1.12 | Ggf. erforderliche Aufwendungen für zusätzlich benötigte Erfüllungsgehilfen (z.B. Monteure, Handwerker, Dolmetscher etc.) werden nach Aufwand zum Einzelnachweis gesondert abgerechnet. | |
| 1.13 | Der Eintritt der Zahlungsfälligkeit des Ersthonorars entsteht mit Unterzeichnung des Dienstvertrages. | |

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer

2. Messtechnik

Einzelpreis
€

2.1 Geräteeinsatz elektronische Feuchtigkeitsrastermessung Obligatorisch mind. 22 Messungen je Wohneinheit und/oder Etage <100 m²

Gegenstand der Messung	Ort	Messpunkte
Lufttemperatur / °C	Innen	2
	Außen	2
Relative Luftfeuchte / %	Innen	2
	Außen	2
Bauteiloberflächentemperatur / °C	Innen	2
	Außen	2
Bauteil - Oberflächenfeuchte < 40 mm / Dielektrisch / DIG	Innen	2
Bauteil - Tiefenfeuchte < 300 mm / Mikrowellen / DIG	Innen	2
Referenzwertmessung	Innen	5
	Außen	1

280,00

2.2 Protokoll - Zertifikat Feuchtigkeitsrastermessung inkl. dreidimensionaler Darstellung der Feuchtigkeitsverteilung und Bilddatennachweis je Wohneinheit und/oder Etage <100 m²

160,00

2.3 Einzelmessungen o. zusätzliche Ergänzungsmessungen Distanzen, Feuchtigkeiten, Temperaturen

4,75

2.4 Geräteeinsatz Videoendoskope zur Kamerainspektion für Hohlraumuntersuchungen und Rohrleitungsprüfungen, ø 10 – 150 mm

280,00

2.5 Protokoll - Zertifikat Videoendoskopie inkl. Bilddatennachweis

102,00

2.6 Geräteeinsatz Infrarotkamera zur thermographischen Untersuchung von Bauelementen für die Bestimmung von Bauwerksleckagen, Rohrbrüchen, Wärmebrücken und energetischen Objektzuständen.

290,00

2.7 Protokoll - Zertifikat Thermographie inkl. Bilddatennachweis

102,00

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer

2. Messtechnik

Einzelpreis
€

2.8	Geräteinsatz UV - Lichtdetektion zur Untersuchung ggf. bestehender Bauwerks-, Bauteil-, Abfluss- und/oder Rohrleitungsleckagen	180,00
2.9	Dichtheitsprüfung mit Fluoreszenz – Kontrastmittelspülung für UV-Lichtscan zur optischen Verstärkung	65,00
2.10	Protokoll – Zertifikat zur UV- und/oder Fluoreszenz-Dichtheitsprüfung inkl. Bilddatennachweis	102,00
2.11	Geräteinsatz Pressluftprüfung zur Untersuchung von Rohrleitungsdichtigkeit	195,00
2.12	Protokoll – Zertifikat zur Pressluftprüfung inkl. Bilddatennachweis	102,00
2.13	Geräteinsatz Spurengasdetektion zur Ermittlung ggf. bestehender Rohrleitungsleckagen und Positionsbestimmung	325,00
2.14	Protokoll – Zertifikat zur Spurengasdetektion inkl. Bilddatennachweis	102,00
2.15	Geräteinsatz Audiodetektion / Geophon Horchuntersuchung ggf. bestehender Leckagen an Druckwasserleitungen und/oder aktivem Schädlingsbefall inkl. Positionsbestimmung	235,00
2.16	Protokoll – Zertifikat zur Audiodetektion inkl. Bilddatennachweis	102,00
2.17	Geräteinsatz Radiodetektion zur Positionsortung bestimmter Objekte sowie Leitungsverläufen und Rohrbruchlagebestimmung	240,00
2.18	Protokoll – Zertifikat zur Radiodetektion inkl. Bilddatennachweis	102,00

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer



2. Messtechnik

Einzelpreis
€

- | | | |
|------|---|--------|
| 2.19 | Grundpauschale Geräteeinsatz Kapillaritätsprüfung
zur Bestimmung der Wasseraufnahmefähigkeit bzw.
Feuchtigkeitsresistenz von Baustoffen und Gebäudeteilen | 36,00 |
| 2.20 | Protokoll – Zertifikat zur Kapillaritätsprüfung
inkl. Bilddatennachweis | 102,00 |
| 2.21 | Grundpauschale Geräteeinsatz Distanz-Lasermessgerät
zur Umfangsermittlung von Flächen und Bestimmung von Abständen | 16,00 |
| 2.22 | Aufzeichnungsarbeiten
zur Detailerfassung der Örtlichkeiten und Messergebnisse
je Einzelmessung | 1,20 |
| 2.23 | Protokoll – Zertifikat zu Aufmaß
inkl. Einzelmaßnachweis | 102,00 |
| 2.24 | Geräteeinsatz Dichtkissen, Absperrblasen und Blindstopfen | |
| | › 30 mm | 3,50 |
| | › 70 mm | 7,00 |
| | › 150 mm | 14,00 |
| | › 300 mm | 21,00 |
| 2.25 | Ggf. anfallende Zusatzkosten für Erfüllungsgehilfen werden
im Bedarfsfall zum Einzelnachweis und Vorabsprache wie folgt
abgerechnet: | |
| | Messtechniker / h | 72,00 |
| | Monteur / h | 58,00 |
| | Assistent | 38,00 |
| | An- u. Abfahrten sowie Vorhaltung Werkstattmobil Stk. / h | 54,00 |
| 2.26 | Verbrauchs- und Kleinmaterial nach Aufwand | |

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer



3. Schimmelpilzuntersuchung

Einzelpreis
€

- 3.1 Grunddatenerhebung
Objektnachweis und elektr. Feuchtigkeitsrastermessung
gem. Pos. 1.7 u. 2.1-2 480,00
- 3.2 Standardbefragung - Anamnese
Fragebogen Selbstauskunft der Betroffenen / p.P. 10,00
Fragebogen Begehungsprotokoll 75,00
Fragebogen zur Pilzuntersuchung 10,00
Kurzfragebogen mögliche Exposition 5,00
Ärztl. Fragebogen zur Vorlage beim behandelnden Arzt bei Bedarf p.P. 5,00
- 3.3 Probenentnahme für Standarduntersuchung
je Wohnebene/oder Etage <100 m²

1 x Außenluft OPD-Verfahren, Nährmedium: 1x CASO Agar
1 x Innenluft OPD-Verfahren, Nährmedium: 1x CASO Agar 275,00
2 x Kontaktprobe Abklatsch, Nährmedium: 2 x CASO Agar
2 x Kontaktprobe Klebefilm
- 3.4 Probenentnahmeortkennzeichnung und Fotodokumentation 75,00
- 3.5 Probenversand UPS Express Saver 65,00
- 3.6 Mikrobiologische Probenuntersuchung Hygieneinstitut
inkl. Standard-Laborgutachten zur quantitativen und qualitativen
Bestimmung des ggf. vorliegenden Befalls in deutscher Sprache. auf
Anfrage
- 3.7 Gefährdungsbeurteilung zum Arbeitsschutz gem.
Richtlinie 2000/54/EG v. 18.09.2000
R.D. 39/1997 v. 17.01.1997, BOE n° 27 31-01-1997
R.D. 664/1997 v.12.05.97, BOE n° 124 24-04-1997
inkl. Betriebsanweisung und Informationsmaterial 485,00
- 3.8 Verbrauchsmaterial zur Schimmelpilzuntersuchung
Sicherheitskleidung, Probenentnahmematerial, Etiketten
Verpackungsmaterial zum Probenversand usw. 81,00
- 3.9 Taupunktermittlung und U - Wert - Berechnung
zur Prüfung und zum Nachweis ggf. bestehender / nicht bestehender
Begleitursachen und/oder Vorschäden. 142,00

- Bei Bedarf stehen auch gern weitere Beprobungsverfahren z.B. zur Kontrolle von mikrobiologischen und/oder chemischen Innenraumbelastungen wie z.B. Materialproben aus Fußböden und Mauerwerk für E.-Coli und coliforme Keime nach Wasserschäden durch Toilettenabwasser; oder z.B. zur Kontrolle von Innenluftbelastungen nach Brandschäden durch Phenole und Naphtaline; oder Hygieneuntersuchungen wie Legionellen in Klimaanlage, Küchen, Hotels, Schwimmbäder, Lüftungsanlagen, Betten, Polstermöbel u.s.w. zur Verfügung.

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer

4. Pauschalkostensätze

Einzelpreis
€

4.1 Feststellungsverfahren Bewertungen u. Versicherungsschäden

a)	Mallorca inkl. An- und Abfahrt 100 km, 6 Std. max.	1.140,00
b)	Festland Spanien u. Balearen, außer Mallorca inkl. 10 Std. max.	2.198,00
c)	Kanaren, Portugal, Frankreich, Monaco u. Italien inkl. 12 Std. max.	3.614,00
d)	Griechenland und Nordafrika inkl. 16 Std. max.	4.290,00

Leistungsumfangsbegrenzung:

- Die genannten Pauschalkostensätze sind Mittelwertpreise zur Orientierung und basieren auf Hochsaisonkalkulationen für eigenen PKW bzw. Leihwagenanmietung, Fahrt- u. Reisekosten am und zum Schadensort zur Durchführung eines Ortstermins. Bst. a + b: ohne Übernachtung, Bst. c + d: eine Übernachtung. Ortslage-, Sachlage- und/oder Reisedispositionsbedingt erforderliche längere Aufenthalte am Schadensort, auch Leerlauf, werden nach Maßgabe der vorangegangenen Basiskostensätze (S.1-5) und Einzelnachweis der zusätzlichen Auslagen für Verlängerung der Logis, Leihwagen und Spesen additional berechnet.
- Die angegebenen Pauschalstundensätze sind Durchschnittstundensätze und basieren auf dem kumulierten Mittel von 500 durchgeführten Bearbeitungen inklusive Berichterstattung und Fotodokumentation.
- Die beinhalteten Auslagen für ggf. anfallende Logis, Leihwagenanmietung u. Reisekosten reduzieren sich bei Gruppensammelbearbeitungen analog evtl. zusammenlegbarer Vorgangsbearbeitungen. Diese sind jedoch auf max. vier Präsenztermine pro Tag, und innerhalb eines Radius von ± 50 Km beschränkt.
- Die gegenständlichen Pauschalkostensätze beinhalten alle zur Schadenaufnahme erforderlichen Grundleistungen im Rahmen der Paketstundenangabe, inkl. Obliegenheitsbelehrung, Fotodokumentation, Feststellungsberichterstellung, Risikobewertung, CCS - Prüfung, einfache Datenerhebung und Verantwortlichkeits-Check. Im Rahmen dieser Pauschalleistungen evtl. erforderliche Zusatzleistungen, und/oder bei Überschreitungen der Stundenquote ab 20 %, erfolgt eine Zusatzvergütung nach Maßgabe der vorangegangenen Basiskostensätze gemäß S. 1-5.

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer

4.2 Simplizitätsverfahren

Einzelpreis
€

a)	Mallorca 1,5 Std. max.	350,00
b)	Festland Spanien u. Balearen, außer Mallorca inkl. 1,5 Std. max.	450,00
c)	Kanaren, Portugal, Frankreich, Monaco u. Italien inkl. 1,5 Std. max.	650,00
d)	Griechenland und Nordafrika inkl. 1,5 Std. max.	750,00

Leistungsumfang- und Haftungsbegrenzung:

- Das standardisierte Simplizitätsverfahren ist nur für besonders leichte und einfach strukturierte Schadensfälle sowie für solche Vorgangsbearbeitungen geeignet, bei denen aus Gründen der Wirtschaftlichkeit lediglich die Erhebung oberflächlicher Daten oder nur ein rein informelles Plausibilitätsprüfungsinteresse im Vordergrund steht, bzw. bei denen nur eine frühe erste Beurteilung und/oder Kurzprüfung benötigt wird; und für die keine oder nur minimale Dokumentations- und Nachweis-anforderungen bestehen.
- Im Rahmen des Simplizitätsverfahrens erhobene Daten erfüllen nicht die Ansprüche sorgfältiger Sachverständigenuntersuchungen, daher kann für daraus resultierende Schlussfolgerungen keine Gewährleistung übernommen werden.
- Die vorgenannten Simplizitätspauschalen berücksichtigen lediglich die Durchführung eines max. 30 minütigen Ortstermins zur Erstellung eines standardisierten Formular - Kurzberichtes mit kleiner Fotodokumentation von max. 10 Bildern. Weitere Leistungen sind nicht enthalten.
- Auswertungen der in Rede stehenden Simplizitätsbearbeitungen dienen ausschließlich dem internen Informationsinteresse der/s Auftraggeber/in/s und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit im Sinne eines Sachverständigen-gutachtens. Eine Weitergabe dieser Auswertungen, auch von Teilauszügen an Dritte ist nicht zulässig. Die Bereitstellung der in Rede stehenden Daten erfolgt auf Grundlage eines generellen Ausschlusses jedweder Haftung.
- Die spätere Abgabe eines Sachverständigengutachtens auf Grundlage der im Simplizitätsverfahren erhobenen Daten ist ausgeschlossen und aufgrund unzureichender Datenerhebungen, Ursacheermittlungen sowie fehlender Detail- und Einzelnachweisdokumentationen nicht möglich.
- An- u. Abfahrten, Reisekosten, Abwesenheitsgelder und/oder ggf. erforderliche Zusatzleistungen sind in den angegebenen Pauschalkostensätzen nicht enthalten und werden nach Maßgabe der vorangegangenen Basiskostensätze S. 1-5 gesondert und zum Einzelnachweis abgerechnet.

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer



4.3 Reklamationsverfahren in Versicherungs-Kommunal-, Privat- und Konsortialschäden

Einzelpreis
€

- | | | |
|----|--|----------|
| a) | Grundpauschale zur Reklamation VS / CCS
Interessenvertretung in und bei Schadensfällen
von und gegenüber Versicherungen | 1.314,00 |
| b) | Entschädigungsverfahren öffentliche Träger
Interessenvertretung in und bei Schadensfällen von und gegenüber
Kommunen und öffentlichen Versorgungsnetzbetreibern
(Wasser, Abwasser, Strom) | 1.239,00 |
| c) | Reklamationen, Gewährleistungsmängel Schadenersatz
Außergerichtliche Interessenvertretung gegenüber Privatpersonen
und Firmen | 1.298,00 |

Leistungsumfang- und Haftungsbegrenzung:

- Die angegebenen Pauschalkostensätze beinhalten ausschließlich Administrationsleistungen zur Verfahrensbetreuung je Instanz, jedoch keine Außendienst und/oder Ortstermine.
- Die angegebenen Pauschalkostensätze sind dinglich mit der vorangestellten Durchführung eines Feststellungsverfahrens gem. Ziff. 4.1 - 4.2 verbunden.
- Ohne vorangegangenes Feststellungsverfahren ist ein Nettozuschlag v. 348,-€ für Aktenstudium und Ordnungsarbeiten zu berücksichtigen.
- Ggf. erforderliche Zusatzleistungen für Außendienst und Ortstermine, zusätzlich beizubringende Einzelnachweise oder Übersetzungen usw. werden nach Maßgabe der vorangegangenen Basiskostensätze S.1 - 5 gesondert und zum Einzelnachweis abgerechnet.
- Eine Erfolgsgarantie ist ausgeschlossen, der Dienstanbieter wird von Haftungen aus den oben genannten Leistungsbereichen freigestellt.
- Dienste zur Prozessbegleitung erfolgen auf Basis des oben unter b) benannten Kostensatzes.
- Dienste zur notariellen Beweissicherung erfolgen auf Basis des oben unter a) benannten Kostensatzes.

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer

4.4 Projektsteuerung Schadenbeseitigung und Sanierung

Grundleistungen zur Organisation und Logistik von Bauhaupt- und Nebenleistungen im Rahmen von Schadenbeseitigungen, Sanierungen sowie Modernisierungen und Umbauten nebst Genehmigungsbeantragung, Ausschreibung, Bauzeiten- und Baukostenplanung, als auch Durchführungsüberwachung, Baukosten- und Leistungsüberwachung und Zwischen- sowie Endabnahmen, werden bei Maßnahmen im Brutto-Bauumfang von 5.000,00 EUR bis 27.999,99 EUR auf Basis einer

Mindestvergütungspauschale von 1.735,00 €

abgerechnet.

Für Baumaßnahmen ab 28.000,00 EUR bis 250.000,00 EUR beträgt die

Grundvergütungspauschale 9,75 %

der anrechenbaren Brutto-Kosten der Gesamtbaumaßnahme bzw. der angefallenen Reparatur- bzw. Schadenbeseitigungs- und/oder Wiederbeschaffungs-kosten.

Leistungsumfang- und Haftungsbegrenzung:

- Die angegebenen Pauschalleistungen beinhalten ausschließlich organisatorisch logistische Administrationsarbeiten im Innendienst und Verwaltung, sowie Vermittlung und Steuerung Dritter externer Ausführungsbetriebe und Fachleute im Dienste und Auftrag des/der Bauherren/in.
- Außentermine sowie Dienstfahrten, Sachprüfungen, Genehmigungsgebühren oder die Hinzuziehung von Erfüllungsgehilfen im Zusammenhang Haftung- und Gewährleistung relevanter Fragen, wie Räte, Prüfsachverständige, Architekten, Statiker, Labore usw. sind und in den genannten Vergütungspauschalen nicht enthalten und werden nach vorheriger Absprache bzw. nach Maßgabe und Einzelnachweis der vorangegangenen Basiskostensätze S. 1-5 abgerechnet.
- Eine Erfolgsgarantie ist ausgeschlossen. Der Dienstleister haftet im Rahmen der gegenständlichen Leistungen ausschließlich nur für solche Belange die seinem direkten Einflussbereich im Rahmen der oben genannten Grundleistungen unterliegen. Im Übrigen wird der Dienstleister durch den Auftraggeber von weiteren Haftungen insbesondere für Baufehler und Qualitätsmängel Dritter freigestellt; dies gilt auch für solche Leistungen und Belange die auf Anweisung Dritter- und/oder des Auftraggebers selbst zurückzuführen sind.

Die hier angegebenen Kostensätze sind Nettopreise ohne Mehrwertsteuer

5. Besondere Vereinbarungen

1. Als Landessprache für das Dienstverhältnis wird Deutsch vereinbart.
2. Im Rahmen des Dienstverhältnisses zu bearbeitende und/oder zu erstellende Unterlagen, Korrespondenz und/oder Tätigkeiten auch als Unterhändler im Außenverhältnis für und gegenüber Dritten anderer Landesprachen, sowie sich daraus ergebende Sonderleistungen für Dolmetscherdienste und Übersetzungsarbeiten, werden nach Maßgabe der Basiskostensätze S.1, Ziff. 1.4 u. 1.12 gesondert abgerechnet.
3. Gegebenenfalls erforderliche Zusatz- und/oder Ergänzungsleistungen zur Schadenursache- und Höheermittlung, Objektnachweis oder zur Klärung von Haftungs- und /oder Gefährdungsfragen, wie z.B. die Herstellung von Bauteilöffnungen, Probeentnahmen, Durchführung von Materialprüfungen durch angeschlossene Institute, Laboruntersuchungen, Wettergutachten, Leckageortungsarbeiten, endoskopische Bauwerksuntersuchungen, elektronische Feuchtigkeitsratsermessungen etc. erfolgen auf Grundlage der vorangegangenen Basiskostensätze gemäß S. 1 - 5 und werden nach Einzelaufwand gesondert vergütet.
4. Eventuell später erforderlich werdende Folgearbeiten wie Präsenztermine bei Verhandlungen, Gerichtsterminen, oder Rechtsanwälten etc. (z.B. für die Klagevorbereitungen oder Teilnahme bzw. Aussage als Sachverständiger Zeuge oder Berater etc.) werden – ebenso wie Reisekosten, Abwesenheitsgelder, Spesen, Zusatzunterlagen und schriftliche Gutachtenausfertigungen etc., nach Maßgabe der zum Zeitpunkt des Erfordernisses gültigen Basiskostensätze analog des gegenständlichen Tarifwerkes, gesondert berechnet und vergütet.
5. Die im Einzelnen angegebenen Leistungs- und Haftungsgrenzen gelten - soweit inhaltlich übertragbar, für alle genannten Leistungs- und Dienstbereiche des gegenständlichen Tarifwerkes.
6. Gegebenenfalls spätere telefonische Zusatzaufträge und/oder Auftragsergänzungen werden nach Maßgabe des gegenständlichen Rahmentarif abgerechnet und erfolgen ausschließlich nur nach vorheriger ausdrücklicher schriftlicher Auftragsannahmebestätigung von Euro-SV, welche auch auf elektronischem Wege per E-Mail und/oder elektronische Messenger-Dienste erfolgen kann.
7. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen und haben keine Gültigkeit.